

Ermittlungsbericht

Provided by:



Schlussbericht – 03.07.2008

VERTRAULICH

corma case #: 915
Client: Loggi Tec
Prepared by: J. Weber

corma GmbH
Heinz-Nixdorf-Straße 22
41179 Mönchengladbach
Germany
Tel.: +49 (2161) 277 85 – 0
Fax: +49 (2161) 277 85 – 99
E-mail: mail@corma.de
Internet: <http://corma.de>

Auftrag:

Am 18.06.2008 wurde die corma GmbH durch Herrn Gonzo (Schaden-Sachbearbeiter bei der XZ Group) mit dem vorliegenden Fall beauftragt. Der Versicherungsnehmer „Loggi Tec“ hat den Verlust von 3 Bauteilen eines Flug-Simulators (Wert 48.000,- EUR) reklamiert, die sich auf dem Weg von Burghausen nach Stockholm (Schweden) und dann weiter nach Belfast (Irland) befanden. Ziel der Ermittlung war die Feststellung des genauen Frachtweges inkl. der eingesetzten Subunternehmer, die Überprüfung der Schnittstellendokumentation und Nachforschung bei den Beteiligten.

Zusammenfassung:

Nach den bisherigen Feststellungen, wurden die Frachtstücke zusammen mit den weiteren Bauteilen des Simulators am 10.05.2008 durch die Spedition BringWech in der Niederlassung Burghausen des VN abgeholt. Am 13.05.2008 wurde der Simulator auf der Messe in Stockholm ausgeliefert – vom 15.05. bis zum 18.05.2008 war die Anlage dort ausgestellt und dem Vernehmen des Standpersonals nach komplett. Die Anlage wurde von den Mitarbeitern des VN zerlegt, verpackt und am 19.05.2008 an die Firma SeaPack übergeben. Die Firma SeaPack hat die Waren seefertig verpackt und mit Barcode-Labels für den Seetransport versehen. Die drei fehlenden Frachtstücke wurden ab hier als Einzelgebände transportiert! Wie unsere Ermittlungen ergaben (siehe chronologischer Bericht), ist es an dieser Stelle zu einer Fehl-Etikettierung gekommen. Die Ware wurde dann mit der Reederei SQM nach Irland verbracht – beim Entladen wurde aufgrund der Fehl-Etikettierung ein falsches Gebände an den Messe-Spediteur übergeben und ins Zwischenlager der Messe verbracht. Bei der Anlieferung an den Stand des VN fehlten die drei Bauteile, die sich als falsch etikettierte Gebände im Zwischenlager der Messe Belfast befanden. Der Verbleib der drei fehlenden Bauteile konnte durch die Firma SeaPack und die Reederei ermittelt werden – die Ware wird dem VN zugestellt.

Details (chronologisch)

[email received: Versicherung XZ Group - 18.06.2008](#)

Report Content	Source
Der Versicherungsnehmer "Loggi Tec" hat den Verlust von 3 Frachtstücken (Bauteile eines Flug-Simulators im Wert von 48.000,- EUR) reklamiert, die sich auf dem Weg von Burghausen über Stockholm nach Belfast befanden.	Hans Gonzo, Versicherung XZ Group

[email out: Loggi Tec - 19.06.2008](#)

Report Content	Source
Frau Helga Knopf eine Email geschickt mit Bitte um Dokumentation des Waren-Ausgangs und der Gebände-Größen.	corma

[email received: Loggi Tec - 21.06.2008](#)

Report Content	Source
Die insgesamt 96 Bauteile des Simulators waren auf 16 Euro-Paletten verpackt. Die relevanten Bauteile befanden sich auf unterschiedlichen Paletten.	Helga Knopf, Loggi Tec

Tracking-Info

Summary	Description	Receiver/Sender	Date	Time
Kopie Ausgangsbuch (Fa. Loggi Tec, Burghausen / Deutschland)	Vom Fahrer der Spedition BringWech gegengezeichnet - 16 Paletten erhalten.	Spedition BringWech / Loggi Tec	10.05.2008	08:30

[call out: Spedition BringWech - 22.06.2008](#)

Report Content	Source
Anruf bei Frau Silkenat: Die 96 Bauteile des Simulators wurden vollständig am 13.05.08 gegen Quittung im Lager der Messe Stockholm abgeladen. Frau Silkenat wird uns die Dokumentation per Fax zukommen lassen.	corma

Document

Document Title	Document Content	Date
Fax Lieferbescheinigung / Quittung	Lieferbescheinigung / Quittung vom 13.05.08 (Stockholm / Schweden)	13.05.2008

[call out: Loggi Tec - 22.06.2008](#)

Report Content	Source
Telefonat mit Herrn Schinnes (Standpersonal Messe Stockholm) - er bestätigt die Vollständigkeit der Lieferung in Stockholm. Die 3 Bauteile waren zwingende Elemente für den Simulator, auch für die "abgespeckte" Version. Nach Abschluss der Messe wurden die Paletten von der Firma SeaPack am Messe-Standort abgeholt.	corma

Document

Document Title	Document Content	Date
Gesprächsprotokoll Loggi Tec	Gesprächsprotokoll über Telefonat mit Herrn Schinnes.	22.06.2008

[email out: SeaPack - 22.06.2008](#)

Report Content	Source
Email an Tony Stereo mit der Bitte um Transportdokumentation und Information über Verpackungseinheiten.	corma

[email received: SeaPack - 24.06.2008](#)

Report Content	Source
Entgegennahme von 96 Bauteilen bestätigt. Die Teile wurden bei SeaPack seefertig verpackt - zu 12 Paletten und 8 Gebinden. Paletten und Gebinde wurden mit einem Barcode für die Verschiffung versehen. Laut Frachtliste, waren die drei Fehlteile zu einem Gebinde verpackt! Die Fracht wurde am 22.05.08 an die Reederei SQM im Seehafen Malmö übergeben.	Tony Stereo, SeaPack

Tracking-Info

Summary	Description	Receiver/Sender	Date	Time
Ladeprotokoll	Ladeprotokoll vom 19.05.08 (Messe Stockholm / Schweden).	Seapack/Loggi Tec	19.05.2008	10:47
Frachtliste	Frachtliste übergeben.	SeaPack/Loggi Tec	19.05.2008	10:47
Lieferschein	Lieferschein an die Reederei SQM vom 22.05.08 (Seehafen Malmö / Schweden).	SeaPack/ Reederei SQM	22.05.2008	09:00

[call out: Reederei SQM - 24.06.2008](#)

Report Content	Source
Anruf bei Soren Palsson mit der Bitte um Frachtdokumentation.	corma

[email received: Reederei SQM - 26.06.2008](#)

Report Content	Source
Eingang der Fracht wie auf Lieferschein vom 22.05.08 bestätigt. Ware wurde am 23.05.08 verschifft. Gemäß Barcode wurden alle Paletten und Gebinde am 27.05.08 im Seehafen Belfast an die Spedition UPL übergeben.	Soren Palsson, Reederei SQM

Tracking-Info

Summary	Description	Receiver/Sender	Date	Time
Lieferschein	Lieferschein an die Reederei SQM vom 22.05.08 (Seehafen Malmö / Schweden).	SeaPack/ Reederei SQM	22.05.2008	09:00
Verschiffung	Ware wurde von 23.05.08 - 27.05.2008 verschifft.	Reederei SQM	23.05.2008	11:00

Ausgangs-Scan / Lieferschein	Ausgangs-Scan / Lieferschein UPL (Belfast / Irland).	UPL Belfast / Reederei SQM	27.05.2008	05:30
---------------------------------	---	-------------------------------	------------	-------

call out: UPL - 26.06.2008

Report Content	Source
Telefonat mit Herrn Persson: die Fracht wurde noch am gleichen Tag (27.05.08) gegen Quittung an das Zentral-Lager der Messe Belfast übergeben.	corma

Tracking-Info

Summary	Description	Receiver/Sender	Date	Time
Quittung	Quittung Messe Belfast (Belfast / Irland).	UPL Belfast/Messe Belfast	27.05.2008	08:30

email out: Messe Belfast - 28.06.2008

Report Content	Source
Email an Messe Belfast mit der Bitte um Klärung bzgl. Verbleib der Fracht.	corma

call out: Messe Belfast - 29.06.2008

Report Content	Source
Laut Telefonat mit Frau Larsson wird seitens der Messe eingeräumt (gemäß Quittung UPL) 12 Paletten und 8 Gebinde entgegen genommen zu haben, aber nur 12 Paletten und 7 Gebinde an den VN übergeben zu haben. Frau Larsson bittet um etwas Zeit, um den Sachverhalt zu klären und im Zentrallager und dem Lager des Messe-Spediteurs zu suchen.	corma

Tracking-Info

Summary	Description	Receiver/Sender	Date	Time
Quittung	Quittung Messe Belfast (Belfast / Irland).	UPL Belfast/Messe Belfast	27.05.2008	08:30

call in: Messe Belfast - 30.06.2008

Report Content	Source
Anruf von Frau Larsson, in dem sie mitteilt, dass sich im Messe-Zwischenlager ein überzähliges Gebinde befindet, ebenfalls seefertig verpackt und mit Etikett der Reederei SQM versehen. Der Barcode stimmt mit dem des fehlenden Gebindes überein - Inhalt und Empfänger aber nicht.	Anika Larsson, Messe Belfast

[email out: Reederei SQM und SeaPack - 30.06.2008](#)

Report Content	Source
Email an die Reederei SQM und SeaPack - Details zu den überzähligen Packstück in Belfast übermittelt.	corma

[email received: SQM - 02.07.2008](#)

Report Content	Source
Email von Soren Palsson erhalten, in der er mitteilt, dass eine Fehl-Etikettierung der Gebinde festgestellt wurde. Das fehlende Gebinde konnte bei einem anderen Empfänger lokalisiert werden und wird dem VN entsprechend zugestellt.	Soren Palsson, SQM

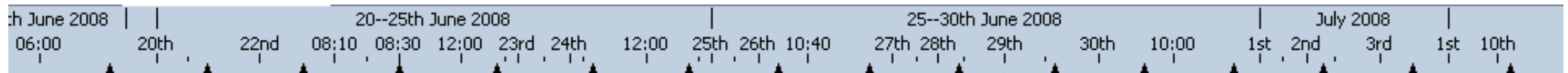
[email out: Versicherung XZ Group - 03.07.2008](#)

Report Content	Source
Email an den Auftraggeber Versicherung XZ Group und setzt ihn über den Sachstand in Kenntnis.	corma

Kontakte:

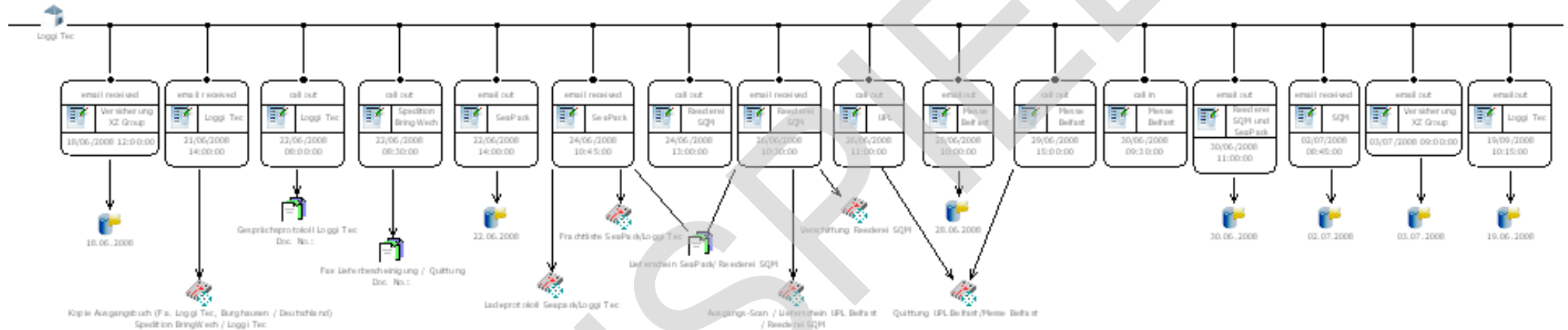
First Name	Family Name	Organisation Name	Street - House Number	Postcode	City	Country	Phone	Fax	E-Mail
Hans	GONZO	VERSICHERUNG XZ GROUP	Speckwaldstraße 15	42359	Breidenbach	GERMANY	+49 (207) - 5698315	+49 (207) - 5698399	hans.mueller@VersicherungXZGroup.de
Helga	KNOPF	LOGGI TEC	Mausberg 17	46922	Burghausen	GERMANY	+49 (466) 445330	+49 (466) 4453355	h.knopf@Loggi-Tec.de
Barbara	SIKENAT	SPEDITION BRINGWECH	Ruhrweg 22-28	52001	Aachen	GERMANY	+49 (241) 1798830	+49 (241) 17988344	bsikenat@BringWech-Aachen.de
Thomas	SCHINNES	LOGGI TEC	Mausberg 17	46922	Burghausen	GERMANY	+49 (466) 445330	+49 (466) 4453355	t.schinnes@Loggi-Tec.de
Tony	STEREO	SEAPACK	Hafenstraße 4-10	25364	Bremen	GERMANY	+49 (30) 882220	+49 (30) 8822218	stereo@seapack.com
Soren	PALSSON	REEDEREI SQM	Limhamnsvägen 236/c	230 32	Malmö	SWEDEN	+46 (102) 897822	+46 (102) 897833	soren.palsson@sqm.se
Knut	PERSSON	UPL BELFAST	Industrial Estate Unit 1b	DB23 85	Belfast	IRELAND	+44 (176) 457799	+44 (176) 457798	persson@UPL.Belfast.ie
Anika	LARSSON	MESSE BELFAST	Exhibition Area Unit 14c	DB23 85	Belfast	IRELAND	+44 (178) 887766	+44 (178) 887767	Anika.larsson@exhibition.Belfast.ie

Chart:



Fall Loggi Tec

Icons for: Date & Time, Kontakt, Document, E-mail, Tracking.



Anlagen:

- ANB Timeline



Haftungsausschluss:

Dieser Bericht dokumentiert die Ergebnisse unserer Ermittlungen. Trotz fachgerechter Durchführung, sorgfältiger Auswahl der Quellen und Wiedergabe der Ereignisse nach bestem Wissen und Gewissen, können wir keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der im Bericht gemachten Angaben übernehmen. Dies gilt im Besonderen Maße für Inhalte, die auf den Aussagen Dritter beruhen.